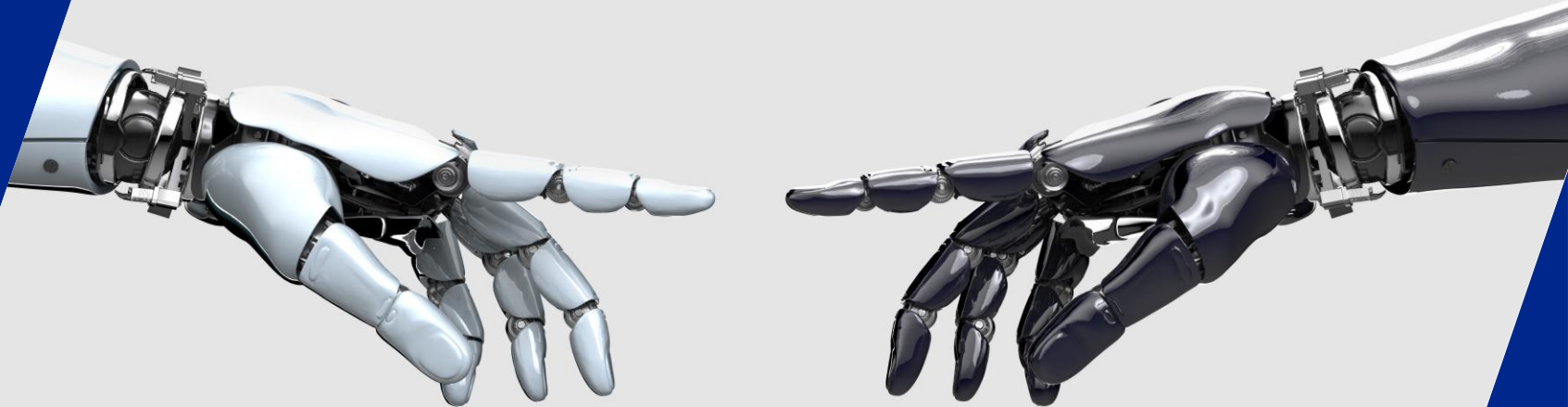




AI in Objectieve Werving & Selectie

Voorstellen



**Femke
Oosterkamp**

Adviseur Inclusieve
Arbeidsmarkt



Lisa Molenaar

Adviseur Inclusieve
Arbeidsmarkt

Programma

Wat is AI?



Prompting



Research button



Grenzen van AI

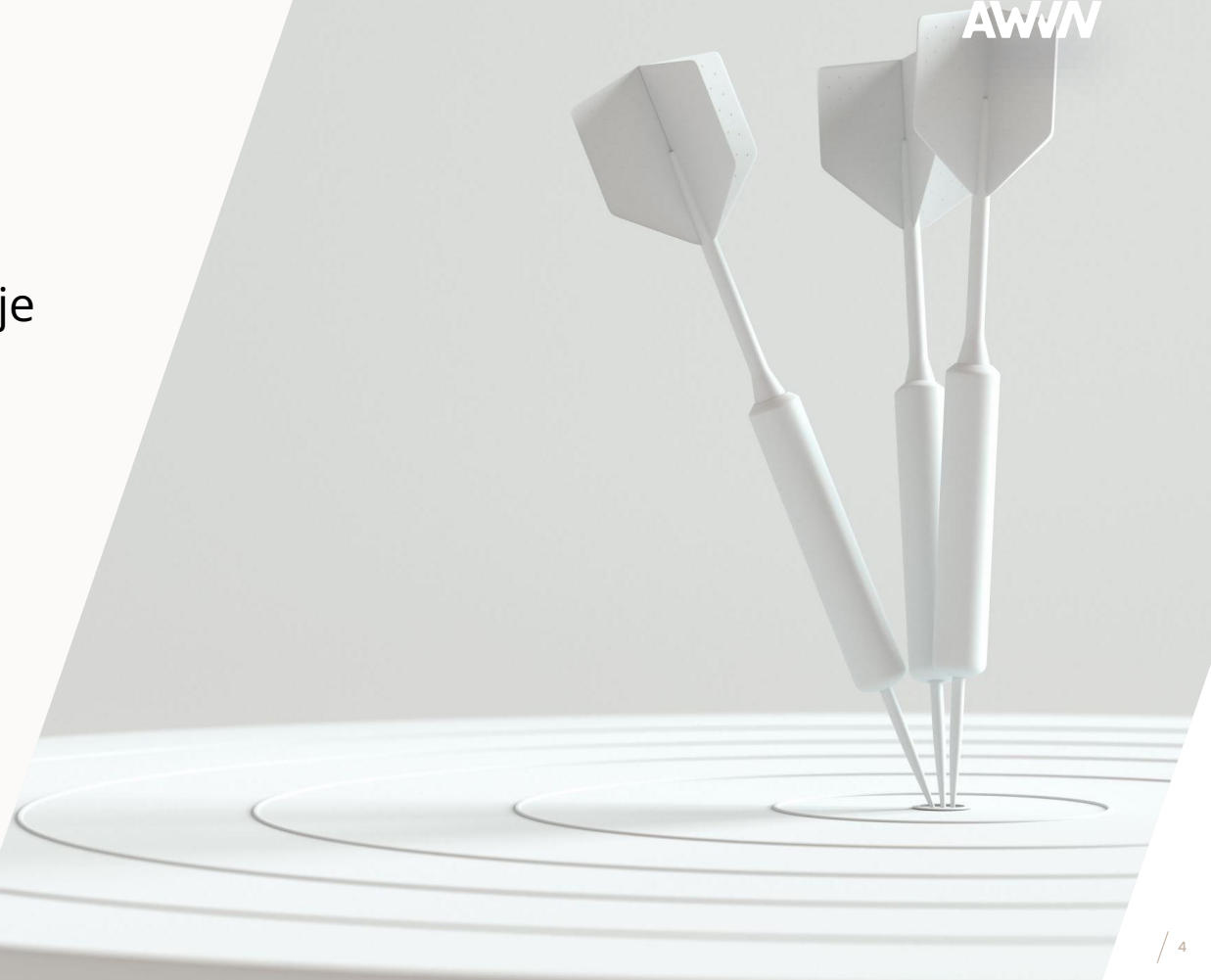


CustomGPT

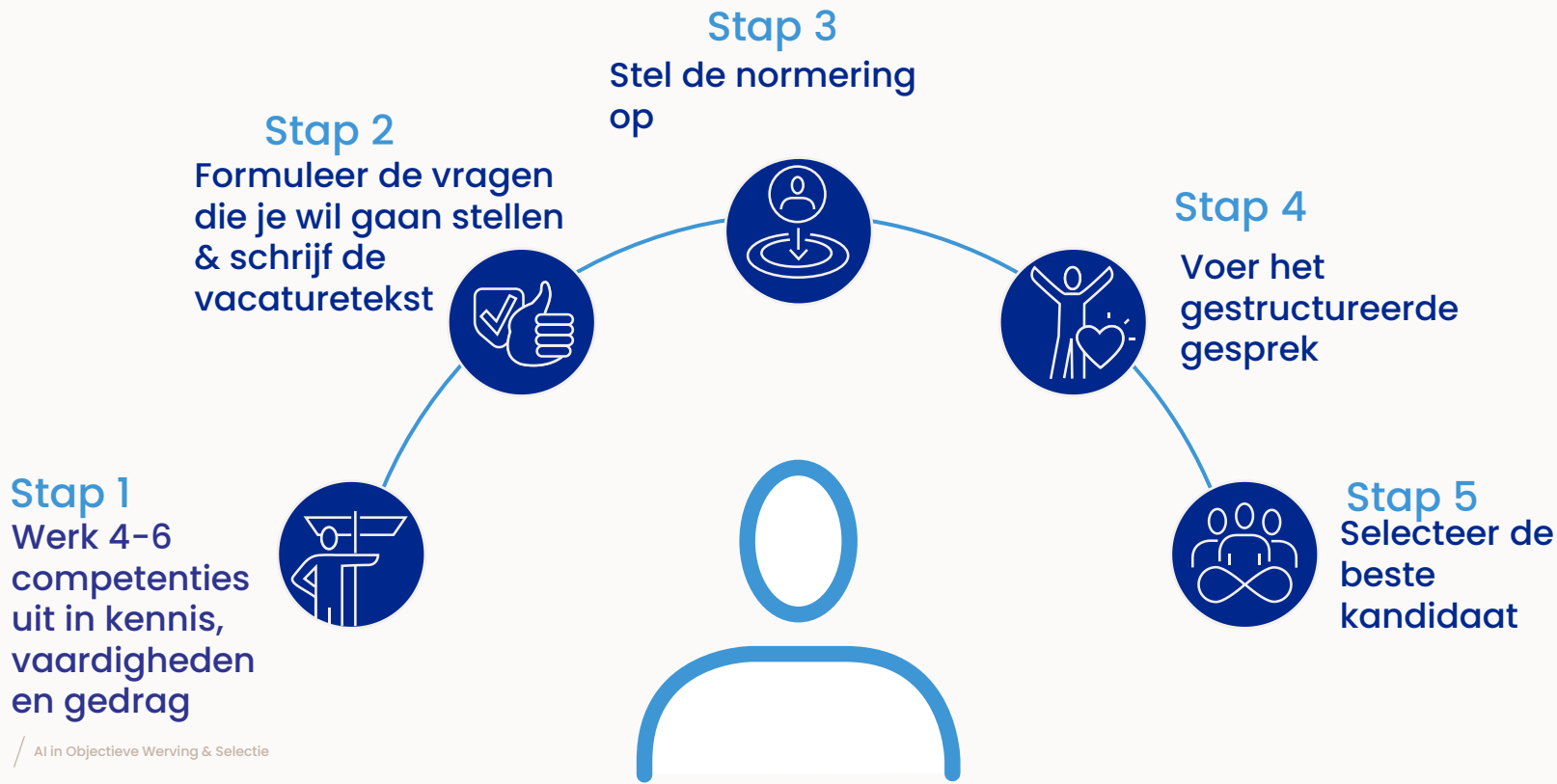


Peiling

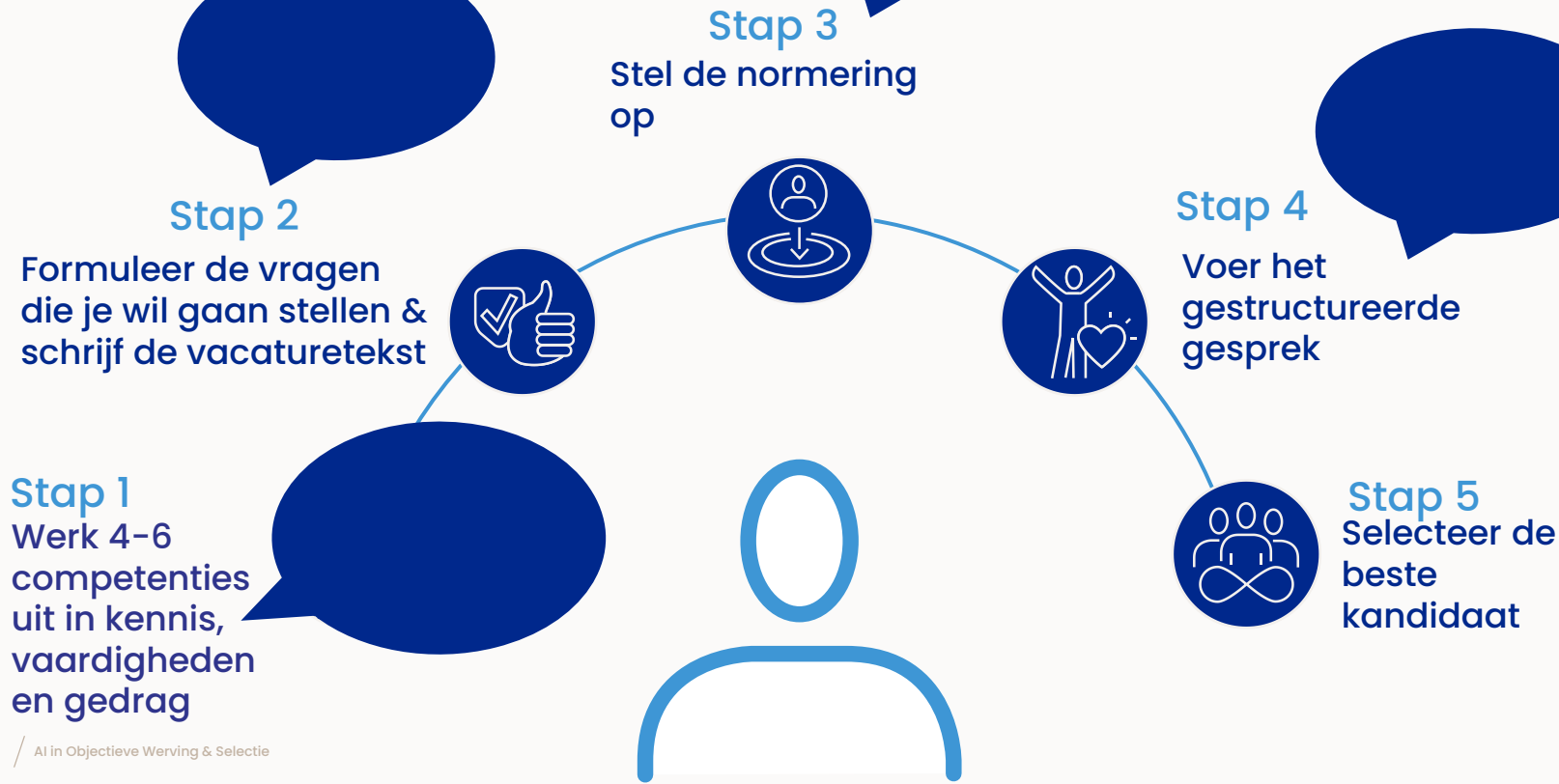
- ▶ Welke vragen hoop je dat beantwoord worden?
 - ▷ Beantwoord in 2 of 3 kernwoorden



Het proces van objectieve w&s



Werken met prompts



Recap

Waarom hiermee aan de slag?

- ▶ Je vindt de beste persoon voor de functie.
- ▶ De 'klik' wordt van ondergeschikt belang.
- ▶ Van schaap met vijf poten naar vijf competenties of skills.
- ▶ Gebruik maken van een bredere arbeidsmarkt.

Wat is AI?

En waarom is dit van belang om te snappen?

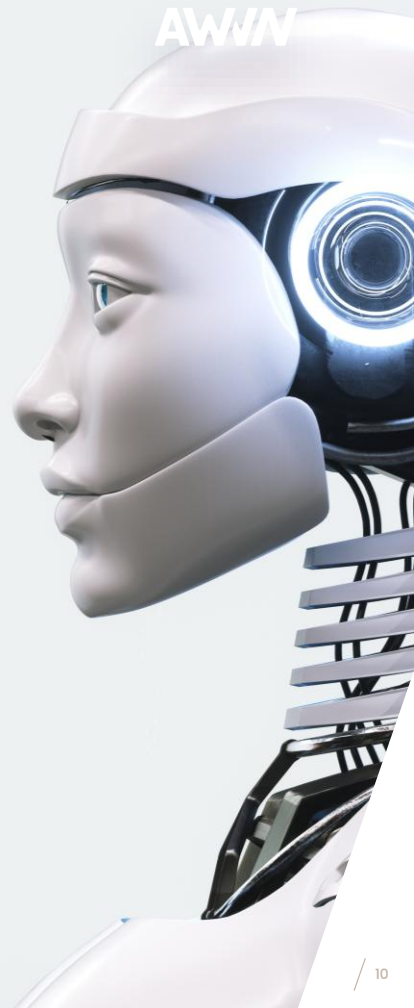
AI en LLM

- ▶ Wat is AI? En AGI? En GenAI?
- ▶ Wat is een LLM?
 - ▷ Statische voorspeller van het volgende woord in een zin
 - ▷ Werkt door middel van neurale netwerken
 - ▷ Kan goed samenwerken met taal
 - ▷ In de kern: kan goed voorspellen welk volgend woord jij wil horen/lezen binnen een bepaalde context



Waarom is het van belang om dit te weten?

- ▶ Een LLM praat als een persoon, maar heeft geen eigen bewustzijn of ervaringen
 - ▷ Dat wil zeggen: een LLM kan bevindingen niet toetsen in de werkelijkheid
- ▶ Een LLM heeft dus ook geen besef van wat 'waar' is: denk aan wikipedia of het forum reddit als bronvermelding



Architect

- ▶ Kritisch nadenken
- ▶ Ontwerpen
- ▶ Redigeren



Prompting

Wat is een prompt en hoe bouw je deze op?

Inhoud

- ▶ Deel zoveel mogelijk context
- ▶ Geef een karakter weer
 - ▷ "Je bent een zeer ervaren HR-specialist met ervaring in het schrijven van inclusieve vacatureteksten"
 - ▷ "Je bent een adviseur D&I met expertise in het herkennen van vooroordelen in teksten"
- ▶ Maak de opdracht zo klein en specifiek mogelijk
- ▶ Vraag om kritiek, indien gewenst

Afbakening

- ▶ Probeer de taak op te delen in stappen
- ▶ Baken de taak af met instructies, bijvoorbeeld:
 - ▷ Gebruik enkel wetenschappelijke bronnen
 - ▷ Vul geen antwoorden in maar vraag eerst om verduidelijking
 - ▷ Benoem de toon
- ▶ Geef voorbeelden (goed of slecht)

Meta-methode

- ▶ Vraag AI eerst om samen de beste prompt op te stellen
 - ▷ “Ik wil een prompt opstellen voor xyz, stel me 5 vragen om de context scherp te krijgen en help me dan met het ontwikkelen van de beste prompt”
- ▶ [Rol] + [Doel] + [Context] + [Vorm] + [Publiek] + [Extra wensen]

Formule Prompt

- ▶ [Rol] + [Doel] + [Context] + [Vorm] + [Publiek] + [Extra wensen]
 - ▷ Rol: “je bent een ervaren recruiter met specifieke kennis van diversiteit en inclusie”
 - ▷ Doel: “kijk kritisch naar deze vacaturetekst en benoem onderdelen waarmee we hem inclusiever kunnen maken”
 - ▷ Context: “de context is een middelgrote mkb-organisatie die zoekt naar een nieuwe commercieel medewerker binnendienst”

Formule Prompt

- ▶ [Rol] + [Doel] + [Context] + [Vorm] +
[Publiek] + [Extra wensen]
 - ▷ Publiek: “we willen met de vacaturetekst nieuwe kandidaten werven”
 - ▷ Extra wensen: “vul geen zaken in wanneer deze onduidelijk zijn, maar geef diverse suggesties met de voor- en nadelen”

Handen uit de mouwen!



Voorbeeld

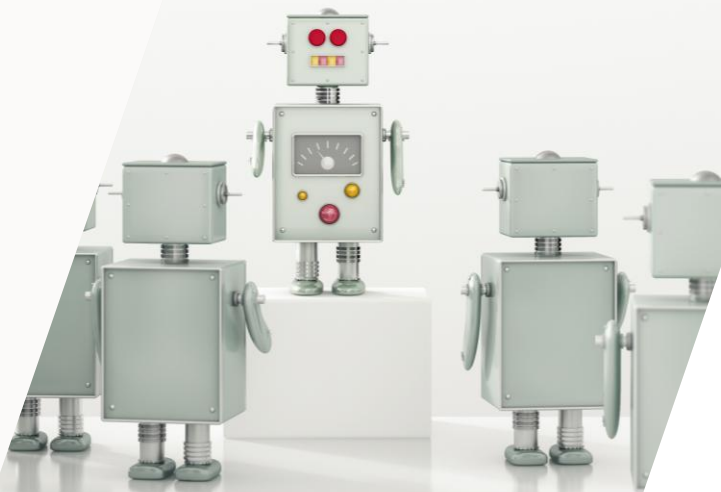
- ▶ A | Schrijf een vacaturetekst voor een projectmanager.
- ▶ B | Je bent een HR-specialist. Schrijf een vacaturetekst voor een projectmanager die objectief en inclusief is etc.
- ▶ Stel zelf een prompt op met de formule:
[Rol] + [Doel] + [Context] + [Vorm] +
[Publiek] + [Extra wensen]

Grenzen van GenAI

Over bias en hallucinaties

Vooroordelen (*bias*)

- ▶ Gebaseerd op bestaande teksten (met daarin de nodige vooroordelen)
- ▶ Vraagt om bewustwording & scherpe redactie
- ▶ Blijf de architect



Data & privacy

- ▶ Gebruik geen persoonsgegevens in prompts – spanningsveld GDPR
- ▶ Overweeg interne modellen
- ▶ Doe onderzoek naar het AI-model
 - ▷ ChatGPT verzamelt in sommige betaalde versies geen data
 - ▷ DeepSeek wel

Milieu-impact

- ▶ 1 prompt: 3 watt

[Naar gesprek](#)

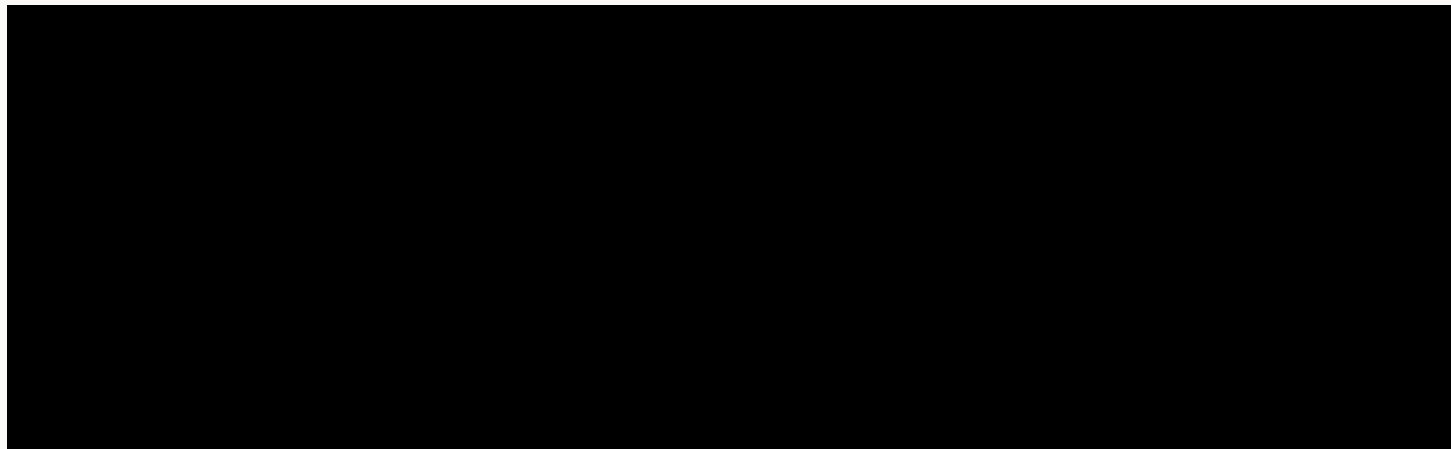
Wat is waarheid?

- ▶ Werk in tweetallen
- ▶ Open chatGPT op je eigen computer
 - ▷ Prompt 1: Schrijf een beleidsnotitie die beargumenteert dat AI-gestuurde cv-screening niet leidt tot minder discriminatie dan handmatige selectie. Gebruik empirische studies en rapporten; voeg werkende URL's en korte citaten (max. 20 woorden) toe.
 - ▷ Prompt 2: Gebruik dezelfde prompt, maar verwijder het woord: "niet".

EU AI Act

- ▶ Risico's
 - ▷ Onaanvaardbaar
 - ▷ Hoog (*werving & selectie*)
 - ▷ Beperkt
 - ▷ Minimaal risico

AI als black box



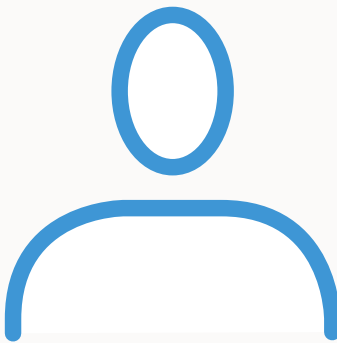
Stap 1

We willen een
nieuwe
vacature
open zetten



Stap 5

Selecteer de
beste
kandidaat



Reflectie

Hoe was dit?

Pauze 5 min

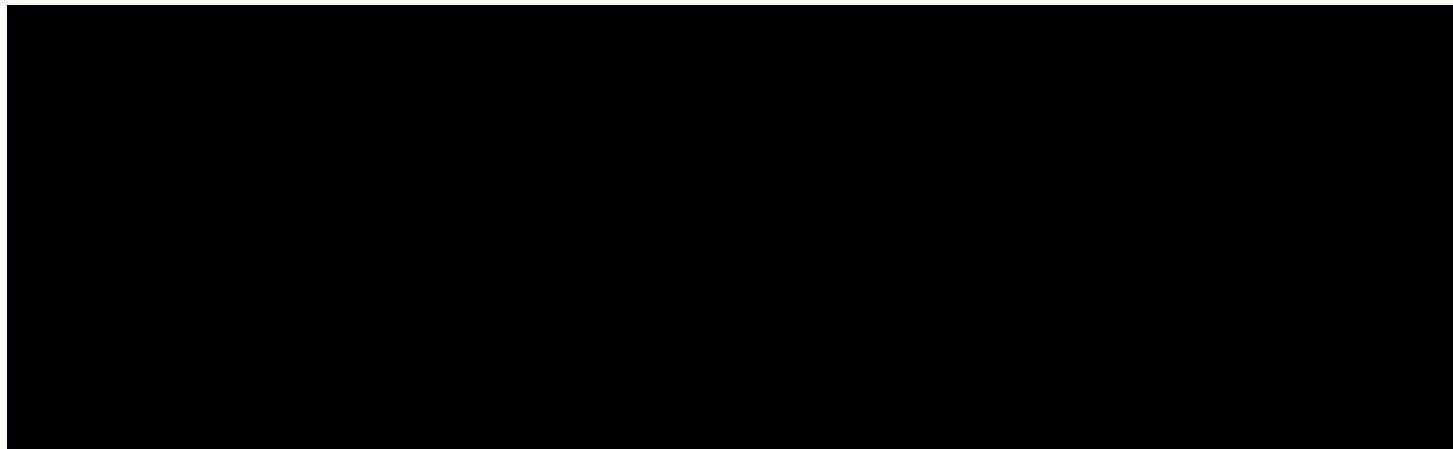
AWIN

CustomGPT's

Proces objectieve werving & selectie

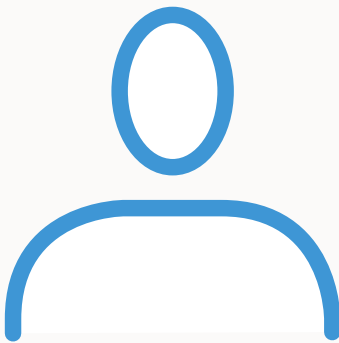


AI als black box



Stap 1

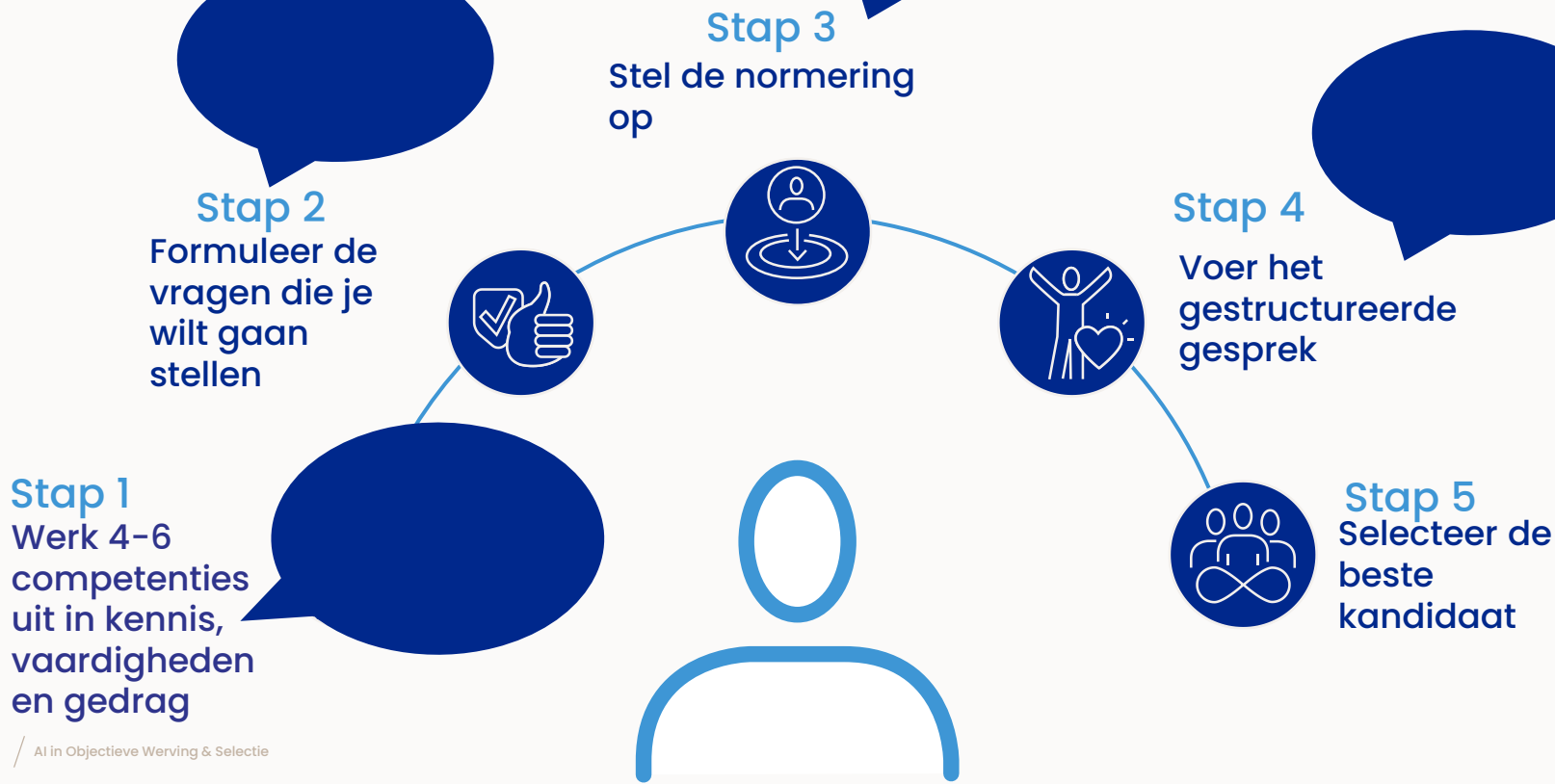
We willen een
nieuwe
vacature
open zetten



Stap 5

Selecteer de
beste
kandidaat

Werken met prompts



Werk 4-6 competenties uit in gedrag

► Naar gesprek

Formuleer de vragen die je wil stellen

► Naar gesprek

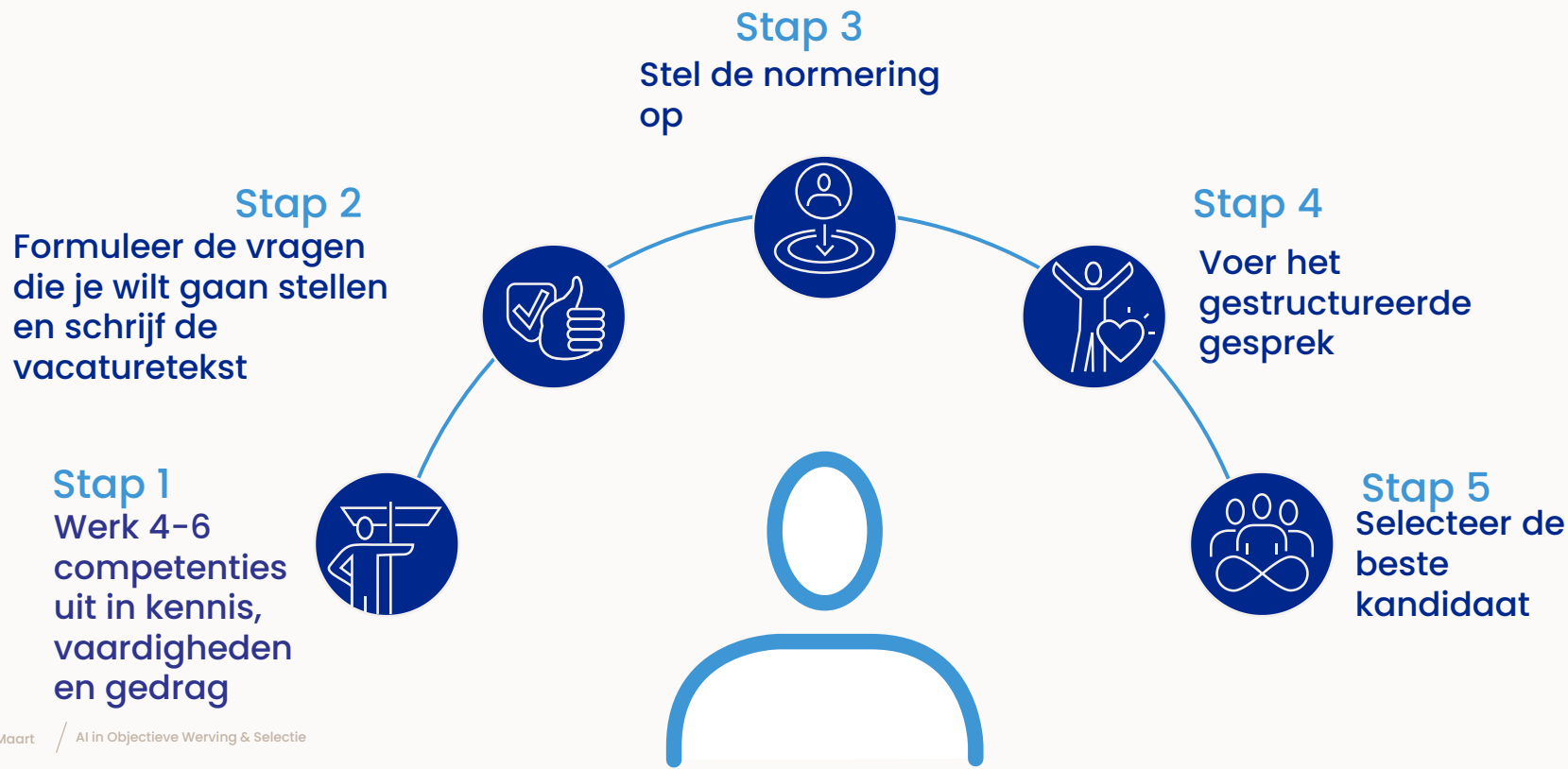
Stel de normeringstabel op

► Naar gesprek

Recap: AI bij objectieve werving & selectie

- ▶ Wees je bewust van bias in AI: over minderheden is per definitie minder data
- ▶ Wees scherp op claims en bronnen van AI
- ▶ Bereid je voor op de EU AI Act
- ▶ Wees kritisch op de 'black box'

Het proces





Bedankt



@NORMAALSTEZAAK



@DENORMAALSTEZAAK



DE NORMAALSTE ZAAK