

5. Zelf een dialoog organiseren?

Een dialoog is geen strijd met argumenten, waarbij je de ander wilt overtuigen, maar een ontmoeting van invalshoeken, een uitwisseling van ervaringen en beelden. Het is belangrijk dat je aandachtig luistert, je kwetsbaar opstelt, je openstelt voor de inbreng van de ander(en) en respect toont voor zijn (hun) mening en beeldvorming. Er is geen 'goed' of 'fout', alleen een 'anders'. Een dialoog beoogt beter te begrijpen wat een ander ergens van vindt en waarom.

Het kan verhelderend en verbindend werken om een dialoogsessie te organiseren met opdrachtgevers en opdrachtnemers die elkaar bij aanbestedingen ook echt tegenkomen. Zo'n dialoogsessie is een manier om over en weer verwachtingen uit te spreken, de vragen en (on)mogelijkheden van de ander beter te begrijpen en gezamenlijke uitgangspunten te beschrijven.

Er zijn veel manieren om een dialoog te organiseren, we noemen er drie.

Vissenkombdialoog

In de binnenste kring (vissenkomb) staan 6 of 7 stoelen, wie hier zit, voert de dialoog. Daaromheen staan één of meer kringen met stoelen. Wie daar zit, luistert actief. In de vissenkomb is altijd één stoel leeg, die is bedoeld voor een deelnemer uit de buitenkring, die inbreng wil hebben in de dialoog. Door al die verschillende deelnemers in de vissenkomb aan het woord te laten over het onderwerp, komen verschillende invalshoeken, meningen, oplossingen, enz. snel op tafel.

Wereldcafé

Op elke tafel ligt een thema of vraag, in verschillende rondes bekloppen de tafelgasten verschillende vraagstukken. De stamgast schrijft de inbreng op het tafelkleed. In de volgende ronde borduren nieuwe gasten aan de tafel voort op wat al op het tafelkleed is geschreven. Dit levert een uitgebreide inventarisatie, beter nog een mindmap van het vraagstuk op.

Zelf een dialoog voeren: zo werkt het

- > Focus op wat van belang is
- > Deel ideeën met anderen
- > Geef elkaar ruimte om te vertellen
- > Spreek met je hart én je verstand
- > Luister om beter te begrijpen
- > Geniet van deze middag!

Large scale intervention

In korte rondes bekloppen mensen vanuit verschillende invalshoeken met elkaar in dialoogvorm per ronde dezelfde deelvraag over één onderwerp, als in een snelkookpan. Kern van deze methode is om aan elke tafel het hele systeem te vertegenwoordigd te hebben (maxmixtafels, een maximale mix van de relevante stakeholders rond het betreffende vraagstuk), zodat de verschillen eerst op tafel komen en men vervolgens gezamenlijk tot prioriteiten komt. Dit bevordert het draagvlak voor de verandering.

Wilt u zelf een dialoog organiseren, dan kunt u via info@denormalstezaak.nl of rombout@interpactum.nl een informatieset opvragen met een aantal formats – o.a. het draaiboek voor de voorbereiding en voor de dag zelf, het programma, een presentatie voor de sessie en de instructie aan de facilitators. Ook zit er een A4 over de dialoog bij.

